
From: [REDACTED] <svetlanapoz14@gmail.com>
Sent: Wednesday, July 31, 2013 3:58 PM
To: Jeffrey
Subject: Fwd: David Hamilton damage

Envoyé de mon iPhone

Début du message transféré :

Expéditeur: Eddie HAUTCHAMP <ehautchamp@hiltonassociates.com>
Date: July 31, 2013, 11:23:09 AM EDT
Destinataire: <=> Svetlana Pozhidaeva <svetla-ape314@gmail.com> <mailto:svetlanapo314@gmail.com>
Objet: Rép : David Hamilton dama=e

Hi [REDACTED],

We're about to find a solution but I'm afraid we'll have to refund you from the all invoice.

My transporter who damaged the artwork will get back to me by the end of August.

&nb=p;

I'll follow it up and keep you informed on time.

&nb=p;

Please apologize again for the inconvenience.

&nb=p;

Best,

Eddie

&nb=p;

Tel

Fax

&nb=p;

&nb=p;

&nb=p;

De :

Envoyé : lundi 8 juillet 2013 20:01

À : Eddie HAUTCHAMP

Objet : Re: David Hamilton damage

Hi Eddie,

Any news about the photo price? Thanks

Envoyé de mon iPhone

Le Jul 1, 2013 à 11:42 AM, Eddie HAUTCHAMP <ehautchamp@millon-associes.com
<mailto:ehautchamp@millon-associes.com> > a écrit :

We need to discuss about it with our insurance first before any arrangement.

I'll get back to you once we settle on a decision with them.

</=pan>

Best,

Eddie

</=pan>

Tel : +3

Fax :

<[REDACTED]>

</=pan>

</=pan>

</=pan>

De : S [REDACTED]

Envoyé : lundi 1 juillet 2013 16:54

À : Eddie HAUTCHAMP

Objet : Re: David Hamilton damage

I am in New York. Would 1000 euro be a fair price?&nb=p;

Envoyé de mon iPhone

Le Jul 1, 2013 à 10:53 AM, Eddie HAUTCHAMP <[REDACTED]>
<mailto:[REDACTED]> > a écrit :

As you c=n see on the picture, the lower right hand corner is damages and it reached=a bit of the picture as well.

Is it po=sible for you to come over and have a look at it so you can judge for yours=If and then decide what's the best option for you ?

</=pan>

Best,

Eddie

</=pan>

Tel : [REDACTED]

Fax : [REDACTED]

[REDACTED]

</=pan>

</=pan>

</=pan>

De : Svetlana Pozhidayeva [mailto:Svetlana.poz14@gmail.com]

Envoyé : lundi 1 juillet 2013 15:56

À : Eddie HAUTCHAMP

Objet : Re: David Hamilton damage

So the photo is damaged as well? What is the best price?

Envoyé de mon iPhone

Le Jul 1, 2013 à 4:01 AM, Eddie HAUTCHAMP <[REDACTED]>

<mailto:[REDACTED]> a écrit=

Dear [REDACTED]

</=pan>

Please find attached additional pictures so you can evaluate the damage caused.

</=pan>

I'= waiting for your reply to solve the problem as soon as possible.

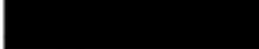
</=pan>

Best reg=rds,

Eddie

</=pan>

Tel :+ 

Fax : 

~~chad=champ@milion-associés.com <mailto:chautchamp@milion-associés.com>~~

</=pan>

</=pan>

</=pan>

De : S 

Envoyé : vendredi 28 juin 2013 16:41

À : Eddie HAUTCHAMP

Objet : Re: David Hamilton damage

Hi Eddie,

Is the photo damaged or just a the frame? Can you tak= some larger resolution photos and send to me - so that I can see the full d=mage?

Envoyé de mon iPhone

Le Jun 27, 2013 à 10:14 AM, Eddie HAUTCHAMP <ehautchamp@millon-associes.com
<mailto:[REDACTED]> > a écrit :

Dear Mrs [REDACTED],

Suite à notre conversation téléphonique, veuillez trouver ci-joint les visuels du coin endommagé de la photographie de David Hamilton que vous avez acquis lors de notre dernière vente du 12 juin.

Nous tenons tout d'abord à vous présenter nos excuses les plus sincères pour ce désagrément. Nous sommes également prêts à vous dédommager de la totalité de la somme de 9 du bordereau réglé.

Je reste à votre entière disposition pour plus de compléments.

Dans l'attente de vous lire.

Cordialement,

Eddie Hautchamp

Tel : [REDACTED]

Fax [REDACTED]

[REDACTED]

<P1011383.J=G>

<P1011386.J=G>

<P1011387.J=G>

<P1011388.J=G>

<P1011399.J=G>

<P1011394.J=G>

<P1011395.J=G>

<P1011396.J=G>

<P1011397.J=G>

<P1011398.J=G>

=